

# Allgemeine Reisebedingungen für Gruppenreisen

der Donau Niederösterreich Tourismus GmbH

## 1. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Um Ihre Buchung garantieren zu können, bitten wir um eine Anzahlung von 20% des voraussichtlichen Gesamtbetrages. Der Restbetrag ist nach der Reise, gemäß der Personenzahl, welche Sie uns spätestens 3 Werktage vor Ankunft bekannt geben, fällig. Die Voucher erhalten Sie spätestens 8 Tage vor Anreise. Diese sind beim Leistungsträger abzugeben, um einen reibungslosen Ablauf zu gewähren.

Bei Zahlungen geben Sie bitte die BUCHUNGSNUMMER an

Bankverbindung Kremser Bank und Sparkassen AG, Konto Nr. 115 451 BLZ 20228

IBAN: AT942022800000115451

BIC: SPKDAT21XXX

NÖ Card, andere Rabatte und Aktionen sind bei unseren Buchungen nicht gültig!

## 2. RÜCKTRITTSMODALITÄTEN/STORNOBEDINGUNGEN

Vor Reiseantritt kann der Kunde jederzeit schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Im Falle des Rücktritts oder des Nichtantritts der Reise sind wir berechtigt folgende Rücktrittsgebühren zu verrechnen:

Bis 6 Wochen (42 Tage) vor Ankunft kostenlos

41. Tag bis 28. Tag vor Ankunft: 40% der Gesamtsumme

27. Tag bis 07. Tag vor Ankunft: 70% der Gesamtsumme

06. Tag bis 01. Tag vor Ankunft: 90% der Gesamtsumme

Nichtanreise / No Show: 100% der Gesamtsumme

## 3. MINDESTTEILNEHMERANZAHL

Wenn nicht gesondert angegeben: 20 zahlende Gäste. Bei 21 zahlenden Gästen wird in der Regel ein Freiplatz gewährt. Angebote unter der genannten Mindestteilnehmerzahl müssen gesondert erstellt werden. Alle angeführten Preise verstehen sich pro Person bei Unterbringung im Doppelzimmer und eigenem Bus.

Rücktrittsfrist lt. PRG §10 Abs 3 Z 1 lit. A: Die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH kann vor Beginn der Pauschalreise gegen volle Erstattung aller für die Pauschalreise getätigten Zahlungen des Reisenden zurücktreten, wenn sich für die Pauschalreise weniger Personen als die im Vertrag angegeben

Mindestteilnehmerzahl angemeldet haben und die schriftliche Rücktrittserklärung innerhalb der im PRG §10 Abs 3 Z. 1 lit a angeführten Fristen dem Reisenden zugestellt wird

## 4. PAUSCHALREISEVERANSTALTER:

Donau Niederösterreich Tourismus GmbH, Schlossgasse 3, 3620 Spitz, Tel: +43 2713 30060-0;

E-Mail: [info@donau.com](mailto:info@donau.com)

Reiseleistungsausübungsberechtigung der Donau Niederösterreich Tourismus GmbH finden Sie auf der Website <https://www.gisa.gv.at/abfrage> unter der GISA-Zahl 13091941.

Der Reiseveranstalter erbringt seine Leistungen entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Pauschalreisegesetz (PRG), sowie der Pauschalreiseverordnung (PRV) mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers.

Die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH ist als Veranstalter für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Pauschalreisevertrag vorgesehenen Reiseleistungen verantwortlich, unabhängig davon, ob diese Leistungen nach dem Vertrag von ihr oder anderen Erbringern von Reiseleistungen zu bewerkstelligen sind. Befinden Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten, ist die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH zudem verpflichtet, Ihnen unverzüglich und in angemessener Weise Beistand zu leisten.

Dies kann insbesondere durch die Bereitstellung geeigneter Informationen über Gesundheitsdienste, Behörden vor Ort und konsularischen Beistand sowie durch Unterstützung bei der Herstellung von Fernkommunikationsverbindungen und bei der Suche nach Ersatzreisearrangements erfolgen. Die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH kann für ihren Beistand eine angemessene Vergütung verlangen, wenn Sie die Schwierigkeiten vorsätzlich oder fahrlässig selbst herbeigeführt haben. Diese Vergütung darf, die der Donau Niederösterreich Tourismus GmbH tatsächlich entstandenen Kosten nicht überschreiten.

Gemäß der Pauschalreiseverordnung (PRV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen der Donau Niederösterreich Tourismus GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert:

Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt. Darüberhinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert.

#### 5. INFORMATIONEN ZUR GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN INSOLVENZABSICHERUNG

Die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH hat eine Insolvenzabsicherung, mittels Bankgarantie, bei der Kremser Bank und Sparkassen AG, Ringstraße 5-7, 3500 Krems, E-Mail: [info@kremserbank.at](mailto:info@kremserbank.at), Telefon: 050100-20228, abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls den zuständigen Abwickler Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestrasse 4, A-1220 Wien, Tel 01/5044400, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Donau Niederösterreich Tourismus GmbH verweigert werden.

#### 6. REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Aus Erfahrung wissen wir, dass trotz aller Urlaubsfreude etwas Unerwartetes dazwischenkommen kann.

Um Ihnen Ärger und Stornierungskosten zu ersparen, empfehlen wir Ihnen eine Reisestornoversicherung bei unserem Partner der Europäischen Reiseversicherung AG:

<https://hotel.europaeische.at/plus?AGN=1001396>

NEU: Trotz Pandemiestatus besteht bei der Europäischen Reiseversicherung ab 29.5.2020

Versicherungsschutz bei Erkrankung an Covid-19! Details zu diesem Entgegenkommen finden Sie hier:

<https://www.europaeische.at/service/reisemagazin/artikel/urlaub-in-oesterreich-versicherungsdeckung-zu-covid-19>

#### 7. HAFTUNG

Der Auftraggeber beauftragt Donau Niederösterreich Tourismus GmbH mit der Durchführung eines Programmes im beschriebenen Ausmaß. Es wird ausdrücklich festgehalten, dass Donau NÖ Tourismus GmbH keine Haftung für teilnehmende Personen übernimmt, sämtliche angebotenen Programme und Aktivitäten erfolgen auf eigene Gefahr. Der Auftraggeber wird daher Donau NÖ Tourismus GmbH von dritter Seite geltend gemachte Ansprüche aus diesem Titel völlig schad- und klaglos halten.

#### 8. ALLGEMEINE PASS-UND VISUMSERFORDERNISSE

Staatsangehörige aus Mitgliedsländern der Europäischen Union benötigen für eine Reise innerhalb der Europäischen Union weder Visum noch sind besondere gesundheitspolizeiliche Formalitäten zu erfüllen. Die Mitnahme eines gültigen Reisedokuments (Reisepass/Personalausweis) ist erforderlich. Staatsangehörige aus Ländern außerhalb der Europäischen Union werden über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für das Erlangen von Visa und für die Abwicklung von gesundheitspolizeilichen Formalitäten gesondert informiert.

#### 9. RÜGEPFLICHT

Sie haben der Donau Niederösterreich Tourismus GmbH Vertragswidrigkeiten, die Sie während der Erbringung der im Reisevertrag vereinbarten Reiseleistungen wahrnehmen, unverzüglich unter [info@donau.com](mailto:info@donau.com) oder Tel: 0043 / 2713 30060-60 mitzuteilen.

#### 10. INTERNE UND AUSSERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

Es kommen keine internen Beschwerdeverfahren zur Anwendung. Die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH ist nicht verpflichtet an einer außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des AStG (Alternative-Streitbeilegungs-Gesetz) teilzunehmen. Kommt es bei konkreten Streitigkeiten zwischen uns und unseren Kunden zu keiner Einigung werden wir die für uns zuständige alternative Streitbeilegungsstelle bekanntgeben und mitteilen, ob wir an einem allfälligen alternativen Streitbeilegungsverfahren teilnehmen.

#### 11. ÜBERTRAGUNG DES PAUSCHALREISEVERTRAGES AUF EINE ANDERE PERSON

Die Reisenden (=Personen die im vorliegenden Vertrag als Teilnehmer genannt sind) haben gemäß §7 PRG das Recht, den gegenständlichen Pauschalreisevertrag auf eine andere Person, die alle Vertragsbedingungen erfüllt, zu übertragen. Die Donau Niederösterreich Tourismus GmbH ist innerhalb einer angemessenen Frist (spätestens 7 Tage) vor Reisebeginn auf einem dauerhaften Datenträger über die Übertragung des Vertrages in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer Übertragung haften der Überträger und die Person, auf die der Vertrag übertragen wird, als Gesamtschuldner für den noch ausstehenden Betrag des Reisepreises und die durch die Übertragung entstehenden zusätzlichen Gebühren, Entgelte und sonstigen Kosten. Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Reisebürobedingungen in Ihrer letztgültigen Fassung (ARB 1992) welche Sie auf unserer Website finden:

<https://www.donau.com/de/donau-niederoesterreich/infos-service/impressumagb/>

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter

[www.donau.com/de/donau-niederoesterreich/infos-service/datenschutzbestimmungen/](http://www.donau.com/de/donau-niederoesterreich/infos-service/datenschutzbestimmungen/)

#### 12. SONSTIGES

Der Kunde ist für die Einhaltung aller Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass seit 1.1.2022 in der Reisebranche die Margensteuer NEU gilt.

Nähere Infos finden Sie hier unter <https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/reisebueros/besteuerung-reiseleistungen.html>

#### 13. GERICHTSSTAND

Das Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht. Gerichtsstand: Landesgericht St. Pölten.